

**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, PARTISIPASI  
PENGGUNA, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN  
FORMALISASI PENGEMBANGAN SISTEM  
TERHADAP KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI PADA  
PT. PENERBIT ERLANGGA  
CABANG BALI**

**Abstrak**

Sistem informasi akuntansi merupakan salah satu aspek penting dalam mewujudkan perusahaan yang memiliki laporan keuangan dengan baik. Oleh karena itu, kinerja sistem informasi akuntansi sangat penting untuk ditingkatkan agar sistem memiliki kehandalan dalam melakukan tugasnya. Namun, masih banyak masalah yang terjadi berkaitan dengan kinerja sistem informasi akuntansi yang penting untuk dikaji. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemampuan teknik personal, partisipasi pengguna, dukungan manajemen puncak dan formalisasi pengembangan sistem terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT. Penerbit Erlangga Cabang Bali yang berjumlah 136 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *purposive sampling* dan diperoleh sampel sebanyak 37 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemampuan teknik personal, partisipasi pengguna, dan dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Bali. Sedangkan formalisasi pengembangan sistem berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Bali.

**Kata kunci: kinerja sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik personal, partisipasi pengguna, dukungan manajemen puncak, dan formalisasi pengembangan sistem.**