

Pengaruh Beban Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Pada Furama Hotel Legian Kuta Badung Bali

ABSTRAK

Faktor yang sangat mempengaruhi tercapainya keberhasilan dalam sebuah organisasi adalah kinerja karyawan. Menurut Mulyadi (2015:63) mendefinisikan kinerja sebagai hasil kerja yang dicapai oleh pekerja atau karyawan secara kualitas dan kuantitas yang sesuai dengan tugas dan tanggung jawab mereka, kinerja merupakan suatu hasil yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman dan kesungguhan serta waktu menuntut *standard* an kriteria yang telah ditetapkan sebelumnya. Kinerja dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor diantaranya beban kerja dan karakteristik individu.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan. Sampel penelitian berjumlah 94 orang yang diambil dengan metode Slovin dari 123 orang karyawan. Data yang terkumpul dianalisis dengan regresi linier berganda.

Dari analisis diperoleh: 1) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Furama Hotel Legian. Hal ini menunjukkan bahwa jika beban kerja ditingkatkan maka kinerja karyawan akan meningkat pula. 2) Karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Furama Hotel Legian. Hal ini menunjukkan bahwa jika karakteristik individu ditingkatkan maka kinerja karyawan akan meningkat pula.

Kata Kunci: Beban Kerja, Karakteristik Individu, Kinerja