

# **ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA DENPASAR TIMUR**

## **ABSTRAK**

Kendala yang dapat menghambat kelancaran dalam pengumpulan pajak adalah kepatuhan wajib pajak. Kepatuhan wajib pajak dapat diartikan sebagai suatu tindakan atau sikap seorang wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa dan memperoleh bukti empiris pengaruh kewajiban moral, kualitas pelayanan fiskus, sanksi pajak, dan persepsi atas efektivitas system perpajakan pada kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi di kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi efektif yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur per 2020 sebanyak 126.692 orang, dengan sampel sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi yang ditentukan menggunakan rumus slovin. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kewajiban moral berpengaruh positif produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Denpasar Timur. Kualitas Pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Denpasar Timur. Sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Denpasar Timur. Persepsi atas efektivitas system pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Denpasar Timur.

**Kata Kunci: Kewajiban Moral, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Persepsi Atas Efektivitas System Perpajakan, Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi.**