

**PENGARUH PENERAPAN *E-SYSTEM* PERPAJAKAN (*E-Registration*,  
*E-SPT*, *E-Filing* dan *E-Billing*) DAN KESADARAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak  
(KPP) Pratama Gianyar)**

**Abstrak**

Kepatuhan Wajib Pajak adalah perilaku seorang Wajib Pajak yang mengikuti atau mematuhi seluruh kewajiban dan hak perpajakannya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Kepatuhan Wajib Pajak dapat diidentifikasi dari kepatuhan wajib pajak dalam mendaftarkan diri, kepatuhan untuk melaporkan kembali surat pemberitahuan (SPT), kepatuhan dalam menghitung dan membayar pajak terutang.

Penelitian ini berguna untuk menguji dan memperoleh bukti empiris pengaruh penerapan *e-system* perpajakan (*e-registration*, *e-SPT*, *e-filing* dan *e-billing*) dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi (studi terhadap Wajib Pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Gianyar).

Populasi penelitian adalah Wajib Pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Gianyar. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 orang Wajib Pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Gianyar yang ditentukan berdasarkan metode *incidental sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda menggunakan SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan *e-SPT*, *e-filing* dan *e-billing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi sedangkan *e-registration*, dan kesadaran Wajib Pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi.

Kata kunci: *E-Registration*, *E-SPT*, *E-Filing*, *e-billing*, kesadaran wajib pajak, kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi