

# **PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. TANGKIL EXPRESS DI LEGIAN BADUNG**

## **ABSTRAK**

CV. Tangkil *Express* merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman ekspor yang melayani jasa pengiriman dalam bentuk paket dan dokumen yang berdiri sejak tahun 2013 dan kini berlokasi di Legian, Badung. CV. Tangkil *Express* menangani berbagai kebutuhan logistik pelanggan, dari operasi logistik standar, solusi transportasi multi-mode dan menawarkan berbagai solusi-solusi sesuai kebutuhan, mulai dari solusi di bidang pengiriman ekspres *door to door*. CV. Tangkil *Express* berdiri di bawah naungan DHL yang merupakan perusahaan nomor satu di dunia untuk *freight* samudera dan kontrak *logistic*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, stress kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Tangkil *Express* di Legian-Badung.

Sampel dalam penelitian ini adalah berjumlah 44 orang karyawan. Data analisis dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda untuk menjawab rumusan masalah dengan bantuan program SPSS.

Hasil pengujian terhadap hipotesis, menunjukkan bahwa variabel : 1) Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV. Tangkil *Express* Legian, 2) Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV. Tangkil *Express* Legian, 3) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV. Tangkil *Express* Legian.

**Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan.**