

# **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT BPD BALI KANTOR CABANG UTAMA DENPASAR**

## **Abstrak**

Peningkatan kapasitas sumber daya manusia (SDM) perbankan dapat dimulai dari memperhatikan kepuasan kerja yang mana kepuasan kerja merupakan hal yang bersifat individu. Berdasarkan hal tersebut, maka penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional, motivasi dan stres kerja karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Utama Denpasar.

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 58 orang karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Utama Denpasar yang ditentukan dengan teknik *sampling accidental*. Data kemudian dianalisis dengan teknik analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT BPD Bali Kantor Cabang Utama Denpasar, (2) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT BPD Bali Kantor Cabang Utama Denpasar, (3) Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT BPD Bali Kantor Cabang Utama Denpasar. Penelitian ini hanya terbatas pada variabel kepemimpinan transformasional, motivasi dan stress kerja terhadap kepuasan kerja, oleh sebab itu bagi penelitian selanjutnya dapat diharapkan untuk menambahkan atau mengganti variabel lain yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja seperti kompensasi finansial dan lingkungan kerja. Penelitian ini terbatas pada jenis usaha perbankan saja, sehingga pada penelitian berikutnya hendaknya dapat memperluas cakupannya dengan menggunakan obyek penelitian yang lebih luas.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, Stres Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan