

PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PAJAK, SISTEM SAMSAT *DRIVE THRU*, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT GIANYAR

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis ada tidaknya pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak, sistem samsat *drive thru*, dan sanksi pajak terhadap tingkat kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor. Pajak merupakan penyumbang pendapatan yang cukup besar bagi negara, tetapi banyak wajib pajak yang belum mematuhi kewajibannya.

Penelitian ini dilakukan di “Kantor Bersama Samsat Gianyar”. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh Wajib Pajak Kendaraan bermotor yang aktif di Kabupaten Gianyar yaitu sebanyak 301.633. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 karyawan yang ditentukan berdasarkan metode *accidental sampling*. Alat analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak, sistem samsat *drive thru*, dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci : Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Sistem Samsat *Drive Thru*, dan Sanksi Pajak