

**PENGARUH TUNJANGAN KINERJA, SEMANGAT KERJA DAN
PENEMPATAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UPTD.
PELAYANAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH
PROVINSI BALI DI KOTA DENPASAR**

ABSTRAK

Sumber daya manusia sebagai salah satu fungsi perusahaan harus memiliki kinerja yang baik. Fenomena yang terjadi UPTD. Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Bali di Kota Denpasar dari aspek sumber daya manusia adalah kinerja pegawai yang kurang maksimal. Hal ini dapat dilihat dari hasil menurunnya kinerja berupa lambatnya pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh tunjangan kinerja, semangat kerja, dan penempatan terhadap kinerja pegawai pada UPTD. Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Bali di Denpasar. Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah metode observasi, metode wawancara, dan metode kuisioner. Teknis analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan analisis inferensial (uji instrumen penelitian, analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, analisis model fir (F-test), analisis determinasi (R^2) dan uji t). Hasil penelitian dengan uji model fit (F-Test) nilai F hitung sebesar 51,332 dengan signifikansi 0,000. Karena signifikansi lebih kecil dari 0,05, maka dapat disimpulkan bahwa tunjangan kinerja, semangat kerja, dan penempatan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada UPTD. Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Bali di Kota Denpasar. Analisis uji t diperoleh nilai koefisien variabel tunjangan kinerja sebesar 0,508 yang menunjukkan arah positif dengan nilai signifikan 0,000 yang lebih kecil dari 0,05, maka dapat disimpulkan bahwa tunjangan kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada UPTD. Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Bali di Kota Denpasar. Nilai koefisien variabel semangat kerja sebesar 0,300 yang menunjukkan arah positif dengan nilai signifikan 0,000 yang lebih kecil dari 0,05, maka dapat disimpulkan bahwa semangat kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada UPTD. Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Bali di Kota Denpasar. Nilai koefisien variabel penempatan sebesar 0,220 yang menunjukkan arah positif dengan nilai signifikan 0,000 yang lebih kecil dari 0,05, maka dapat disimpulkan bahwa penempatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada UPTD. Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Bali di Kota Denpasar.

Kata Kunci : Tunjangan Kinerja, Semangat Kerja, Penempatan, dan Kinerja