

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMUNIKASI DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
PT. POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR POS DENPASAR**

ABSTRAK

Guna mempertahankan kelangsungan suatu perusahaan, diperlukan keberadaan sumber daya manusia yang berkualitas. Dengan kualitas yang dimiliki oleh setiap sumber daya manusia, maka akan berimplikasi pada kinerja yang dihasilkan. Kinerja pegawai yang baik akan terwujud jika dalam pelaksanaan pekerjaan para pegawai memiliki pengalaman kerja yang memadai. Pegawai dengan pengalaman kerja lebih banyak memiliki lebih banyak pula kemampuan untuk menjalankan berbagai tugas yang diberikan guna mencapai kinerja yang lebih baik. Selain pengalaman kerja, komunikasi berperan serta untuk merealisasikan tingginya kinerja pegawai, apabila komunikasi di suatu perusahaan tidak berjalan secara efektif, maka perusahaan akan mengalami kendala dalam mencapai tujuannya. Hasil yang baik pada kinerja pegawai juga tidak dapat dipisahkan dari kecerdasan emosional setiap pegawai, artinya dengan pengendalian emosional yang baik maka pegawai dapat menghasilkan pekerjaan yang baik pula. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh pengalaman kerja, komunikasi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Denpasar.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 102 orang dengan jumlah sampel sebanyak 51 orang yang ditentukan menggunakan rumus slovin. Pengumpulan data dalam penelitian ini adalah melalui observasi, wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik serta analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, (2) komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, (3) kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian berdasarkan variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai.