

PENGARUH KOMUNIKASI, KECERDASAN EMOSIONAL DAN IKLIM KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL TJAMPUHAN AND SPA UBUD

Abstrak

Sumber daya manusia adalah segala potensi yang di miliki manusia baik berupa daya pikir, tenaga, keterampilan, emosi, dan potensi lainnya yang dapat digunakan secara efektif dan efisien untuk memenuhi keinginannya sendiri ataupun untuk mencapai tujuan organisasi atau perusahaan. Sumber daya manusia merupakan aset organisasi yang sangat vital, karena itu peran dan fungsinya tidak bisa digantikan oleh sumber daya lainnya. Penelitian ini bertujuan 1) untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan, 2) mengetahui pengaruh kecerdasan emosioanal terhadap kinerja karyawan, dan 3) untuk mengetahui pengaruh iklim kerja terhadap kinerja karyawan pada Hotel Tjampuhan *and Spa* Ubud.

Penelitian ini di laksanakan pada Hotel Tjampuhan *and Spa* Ubud yang beralamat di jalan Raya Campuhan, Sayan, Kecamatan Ubud, Kabupaten Gianyar. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 70 orang karyawan pada Hotel Tjampuhan *and Spa* Ubud. Penentuan jumlah sampel dalam penelitian ini adalah dengan metode sensus sehingga seluruh populasi dijadikan sampel sehingga jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 70 orang karyawan. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi observasi, wawancara, dokumentasi dan kuesioner. Teknik analisis data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah Teknik Analisis Regresi Linier Berganda, yang dilengkapi dengan uji validitas, uji reliabilitas dan uji asumsi klasik, determinasi, uji F dan Uji t.

Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan komunikasi, kecerdasan emosional dan iklim kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Tjampuhan *and Spa* Ubud. Saran yang dapat diberikan dari hasil penelitian ini adalah manajemen perusahaan sebaiknya melakukan komunikasi secara langsung atau bertatap muka pada saat melaksanakan pekerjaan sehingga pesan yang disampaikan dapat diterima dengan baik, selain itu sebaiknya karyawan mampu menunda kesenangan sebelum menyelesaikan tugas yang diberikan dan sebaiknya karyawan dapat memecahkan masalah tanpa melibatkan orang lain.

Kata Kunci : Komunikasi, Kecerdasan Emosional, Iklim Kerja dan Kinerja Karyawan