PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN TEKNISI PADA PT. TELKOM WILAYAH DENPASAR CABANG RENON

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan unsur yang digunakan dalam penilaian karyawan terhadap pekerjaannya, jabatannya, dan organisasi. kinerja adalah hasil dari suatu proses yang mengacu dan diukur selama periode waktu tertentu berdasarkan ketentuan dan kesepakatan yang telah ditentukan sebelumnya. Sikap ini diantaranya tercermin dari terciptanya suasana yang menyenangkan dan mendukung ditempat kerja, menjaga citra organisasi dan adanya kesediaan untuk bekerja dalam jangka waktu yang lebih panjang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan bagian Teknisi pada PT. Telkom Wilayah Denpasar cabang Renon.

Metode Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan observasi dan menggunakan kuesioner. Populasi penelitian ini adalah karyawan dari PT. Telkom Wilayah Denpasar cabang Renon. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 70 responden dilakukan dengan jenis Non Probabillty Sampling yang dipilih dengan Sampling Jenuh (sensus). Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda menggunakan software IBM SPSS 25.

Hasil uji instrumen menunjukan data valid dan reliabel. Hasil penelitian menunjukan bahwa Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Pelatihan, Kinerja Karyawan

UNMAS DENPASAR