

PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TARAPHONE DENPASAR

ABSTRAK

Sumber daya manusia adalah suatu hal yang sangat penting kaitannya didalam suatu organisasi. Tujuan organisasi yang ingin dicapai akan sangat lama untuk diperoleh, bila sumber daya yang masuk kedalam organisasi tidak mempunyai ketrampilan yang memadai atau tidak sesuai dengan yang dibutuhkan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Taraphone Denpasar.

Penelitian dilakukan di Taraphone Denpasar yang beralamat di Jalan Tukad Barito No. 9, Panjer, Denpasar Selatan, Kota Denpasar. Pada penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah bidang sumber daya manusia khususnya kepuasan kerja, motivasi, beban kerja dan kinerja karyawan dengan total sampel berjumlah 35 orang karyawan. Teknik penentuan sampel yang digunakan adalah metode *sampling jenuh* dengan metode pengumpulan data yakni observasi, wawancara, studi dokumentasi dan metode kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda melalui program SPSS versi 25.

Bedasarkan hasil analisis regresi linier berganda, penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang berarti semakin meningkat kepuasan kerja maka kinerja karyawan pada Taraphone Denpasar meningkat. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang berarti bahwa semakin baik motivasi maka kinerja karyawan pada Taraphone Denpasar akan meningkat. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang berarti bahwa semakin meningkat beban kerja akan menurunkan kinerja karyawan pada Taraphone Denpasar.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Motivasi, Beban Kerja, Kinerja Karyawan