

PENGARUH MOTIVASI, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UPTD PUSKESMAS TAMPAKSIRING II

ABSTRAK

Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Kinerja merupakan output atau hasil kerja yang dihasilkan baik segi kualitas maupun kuantitas pekerjaannya dan dapat dipertanggungjawabkan sesuai dengan perannya di dalam organisasi atau perusahaan yang disertai dengan kemampuan dalam menyelesaikan pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memperoleh bukti empiris pengaruh motivasi, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada UPTD Puskesmas Tampaksiring II.

Penelitian ini dilakukan di UPTD Puskesmas Tampaksiring II dengan menggunakan sampel sebanyak 44 orang pegawai. Teknik pemungutan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Proportional Random Sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda yang diolah menggunakan *Statistical Package Social Science (SPSS) Ver.21*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada UPTD Puskesmas Tampaksiring II, yang artinya semakin baik motivasi dan lingkungan kerja maka kinerja pegawai semakin meningkat. Sedangkan beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada UPTD Puskesmas Tampaksiring II, yang artinya semakin tinggi beban kerja maka semakin rendah kinerja pegawai. Hal yang harus ditingkatkan yaitu kebutuhan akan penghargaan seperti pemberian bonus dan kenaikan jabatan bagi pegawai yang berprestasi untuk meningkatkan motivasi pegawai, penggunaan standar pekerjaan yang efektif untuk mengurangi beban pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan, dan ketersediaan fasilitas kerja yang lengkap untuk memaksimalkan pekerjaan pegawai. Adapun penelitian selanjutnya diharapkan tidak berpaku pada faktor-faktor dalam penelitian ini saja, yaitu Motivasi, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja dalam meneliti, namun dapat menambah faktor-faktor lain yang mungkin mempengaruhi Kinerja Pegawai.

Kata Kunci : Motivasi, Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai