

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, PERSEPSI
KEMUDAHAN PENGGUNA, PROGRAM PELATIHAN DAN
PENDIDIKAN, SERTA PERSEPSI MANFAAT TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH (BPD)
BALI CABANG UTAMA DENPASAR**

Abstrak

Penggunaan teknologi komputer yang meningkat saat ini berdampak pada perkembangan teknologi informasi yang dapat memengaruhi strategi bisnis dan memberikan kemudahan bagi karyawan dalam melakukan proses data. Informasi akuntansi bisa dan mampu menjadi sistem informasi utama organisasi dan menyediakan informasi bagi pengguna yang dibutuhkan untuk menjalankan pekerjaan mereka. Sebab itu, setiap organisasi sekarang menganggap bahwa sistem informasi sangat penting bagi kelangsungan hidup perusahaan. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem informasi, persepsi kemudahan pengguna, program pelatihan dan pendidikan, serta persepsi manfaat terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada PT. Bank Pembangunan Daerah (BPD) Bali cabang utama Denpasar.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT. Bank Pembangunan Daerah (BPD) Bali cabang utama Denpasar berjumlah 121 orang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 72 responden yang ditentukan berdasarkan metode *purposive sampling*. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Persepsi kemudahan pengguna dan persepsi manfaat berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi di PT. Bank Pembangunan Daerah (BPD) Bali cabang utama Denpasar, sedangkan kualitas sistem informasi dan program pelatihan dan pendidikan tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi di PT. Bank Pembangunan Daerah (BPD) Bali cabang utama.

Kata kunci: kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi, kualitas sistem informasi, persepsi kemudahan pengguna, program pelatihan dan pendidikan, persepsi manfaat.