

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SIA (SISTEM INFORMASI AKUNTANSI) PADA UPTD PELAYANAN PAJAK DAN RESTRIBUSI DAERAH PROVINSI BALI KABUPATEN BANGLI

Abstrak

Sistem informasi akuntansi adalah sebuah sistem yang memperoleh data dan transaksi guna menghasilkan informasi yang bermanfaat untuk merencanakan, mengendalikan dan mengoperasikan bisnis. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak dan program pelatihan dan pendidikan pemakai.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di UPTD Pelayanan Pajak dan Restribusi Daerah Provinsi Bali di Kabupaten Bangli yang berjumlah 45. Menggunakan metode *purposive sampling* sebagai penentuan sampel. Alat analisis yang digunakan adalah SPSS dengan teknik analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan teknik personal dan dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem berpengaruh negatif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sedangkan pelatihan dan pendidikan pemakai tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci : Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Keterlibatan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem, Pelatihan dan Pendidikan Pemakai