

**PENGARUH KEAHLIAN PEMAKAI, DUKUNGAN MANAJEMEN
PUNCAK, PENGALAMAN KERJA, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
BERBASIS KOMPUTER PADA HOTEL BERBINTANG 5
DI DENPASAR**

Abstrak

Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi mempunyai pengaruh yang positif bagi perusahaan. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi merupakan suatu keberhasilan yang dicapai oleh sistem informasi akuntansi dalam menghasilkan informasi secara tepat waktu (*timely*), akurat (*accurate*), dan dapat dipercaya (*reliable*). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh keahlian pemakai, dukungan manajemen puncak, pengalaman kerja, pendidikan dan pelatihan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi berbasis komputer pada hotel berbintang 5 di Denpasar.

Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan hotel berbintang 5 di Denpasar yang berjumlah 1.094 orang. Sampel dalam penelitian ini diambil dengan teknik *purposive sampling* dengan jumlah sampel 87 responden yaitu seluruh staf departemen akunting yang menggunakan Sistem Informasi Akuntansi berbasis komputer dalam kegiatan operasionalnya. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel keahlian pemakai dan pengalaman kerja berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi, sedangkan variabel dukungan manajemen puncak dan pendidikan dan pelatihan tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: Keahlian Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, Pendidikan dan Pelatihan, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi