

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, ETOS KERJA DAN KARAKTERISTIK
INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. BPR NAGA BATUBULAN GIANYAR**

ABSTRAK

Kinerja karyawan yang tinggi sangatlah diharapkan oleh perusahaan tersebut. Semakin banyak karyawan yang mempunyai kinerja tinggi, maka produktivitas perusahaan secara keseluruhan akan meningkat sehingga perusahaan akan dapat bertahan dalam persaingan global. Pada PT. BPR Naga Batubulan Gianyar tabungan, kredit dan deposito mengalami penurunan dari tahun sebelumnya. Kurang baiknya kinerja karyawan dalam memuaskan nasabah menjadi penyebab nasabah kurang percaya dan loyal kepada PT. BPR Naga Batubulan Gianyar. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kepemimpinan, etos kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan pada PT. Bpr Naga Batubulan Gianyar.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. BPR Naga Batubulan yang berjumlah sekitar 45 karyawan. Pengambilan sampel menggunakan metode sensus yaitu mengambil seluruh karyawan PT. BPR Naga Batubulan yang berjumlah 45 orang. Pengumpulan data dengan penyebaran kuesioner yang menggunakan skala *likert* dengan skor nilai 1 sampai 5. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. BPR Naga Batubulan Gianyar. Etos kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. BPR Naga Batubulan Gianyar. Karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. BPR Naga Batubulan Gianyar.

Kata kunci: kinerja karyawan, kepemimpinan, etos kerja, karakteristik individu

