

PENGARUH KOMPETENSI, KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK. CABANG RENON DENPASAR

ABSTRAK

Perusahaan selalu mengharapkan agar karyawan selalu berkinerja tinggi dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, oleh karena itu perusahaan selalu memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, diantaranya adalah kompetensi, komitmen organisasi dan budaya organisasi. Demikian juga dengan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Renon Denpasar dalam usaha meningkatkan kinerja karyawannya, telah memperhatikan kompetensi, komitmen organisasi dan budaya organisasi. Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah apakah ada pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Renon Denpasar. Apakah ada pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Renon Denpasar. Apakah ada pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Renon Denpasar.

Untuk memecahkan permasalahan dan membuktikan hipotesis tersebut dilakukan pengumpulan data dengan cara wawancara dan kuesioner. Kuesioner diberikan kepada 41 orang responden, untuk selanjutnya dianalisis menggunakan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Renon Denpasar. Hal ini berarti semakin baik kompetensi, maka semakin meningkat kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Renon Denpasar. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Renon Denpasar. Hal ini berarti semakin meningkat komitmen organisasi, maka semakin meningkat kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Renon Denpasar. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Renon Denpasar. Hal ini berarti semakin baik penerapan budaya organisasi, maka semakin meningkat kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Renon Denpasar.

Kata Kunci: kompetensi, komitmen organisasi, budaya organisasi dan kinerja