

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PENGAWASAN, KONSULTASI
ACCOUNT REPRESENTATIVE, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA BADUNG SELATAN**

Abstrak

Kepatuhan wajib pajak yaitu dimana wajib pajak memenuhi kewajiban perpajakannya dan melaksanakan hak perpajakan dengan baik dan benar sesuai dengan peraturan dan undang-undang pajak yang berlaku. Kepatuhan Wajib Pajak mencakup kepatuhan mencatat atau membukukan transaksi usaha, kepatuhan melaporkan kegiatan usaha sesuai peraturan yang berlaku, serta kepatuhan terhadap semua aturan perpajakan lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan, pengawasan, konsultasi *account representative*, sosialisasi perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Badung Selatan.

Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *convenience sampling* untuk memperoleh 100 responden. Sampel pada penelitian ini yaitu Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Badung Selatan. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Data diperoleh dengan metode kuesioner.

Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel kualitas pelayanan, pengawasan, konsultasi *account representative*, sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Badung Selatan, sedangkan sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Badung Selatan. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini menggunakan variabel lain yang secara teori mempunyai pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : *account representative*, sosialisasi, sanksi.