

# **PENGARUH MASA KERJA DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BAGIAN UMUM SEKRETARIAT DAERAH KOTA DENPASAR**

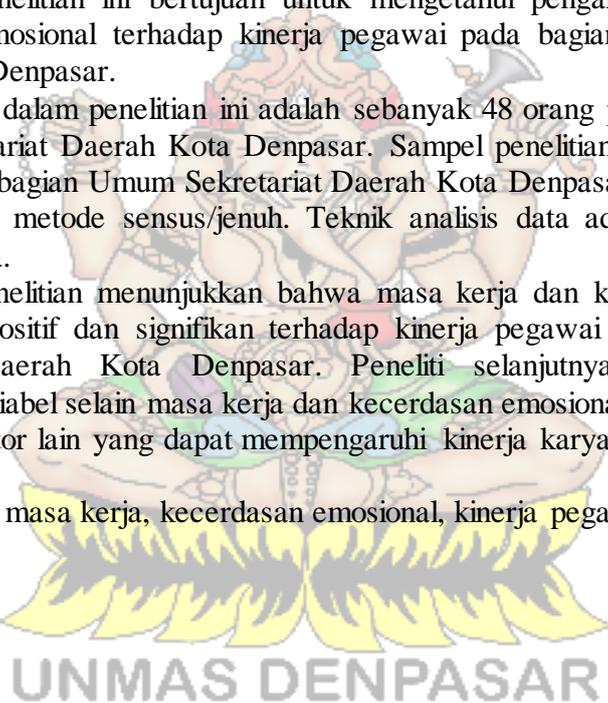
## **Abstrak**

Keberhasilan Instansi Pemerintah dalam mencapai tujuan strategis sangat bergantung pada tingkat kinerja pegawainya. Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai salah satunya adalah masa kerja, seorang pegawai yang memiliki masa kerja yang lebih lama akan mempunyai pemahaman dan kepedulian pada lingkungan organisasi, mampu bekerja sama untuk meningkatkan pencapaian hasil dari suatu organisasi. Faktor selanjutnya yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai adalah kecerdasan emosional yang merupakan kunci pendorong moral, kedisiplinan, dan prestasi kerja karyawan dalam mendukung terwujudnya tujuan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh masa kerja dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai pada bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Denpasar.

Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 48 orang pegawai pada bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Denpasar. Sampel penelitian ini adalah 48 orang pegawai pada bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Denpasar. Teknik penentuan sampel adalah metode sensus/jenuh. Teknik analisis data adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa masa kerja dan kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Denpasar. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk menambah variabel selain masa kerja dan kecerdasan emosional, dikarenakan masih ada faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata kunci: masa kerja, kecerdasan emosional, kinerja pegawai



UNMAS DENPASAR