

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT DENPASAR TIMUR

ABSTRAK

Permasalahan kinerja pegawai diketahui pada indikator kuantitas kerja, di mana terjadi penurunan kinerja pegawai berdasarkan data capaian hasil realisasi anggaran Tahun 2020. Pegawai merasakan minat (*interest*) mereka kurang mampu mendukung pekerjaan yang dilakukan. Pegawai dirasa kurang terampil dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat desa. Permasalahan yang berkaitan dengan komunikasi diketahui bahwa kurangnya kejelasan informasi mengenai pekerjaan yang diberikan oleh pimpinan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu, kompetensi dan komunikasi terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Denpasar Timur.

Penelitian ini dilakukan di Kantor Camat Denpasar Timur dengan menggunakan populasi dan sampel sebanyak 51 pegawai pada Kantor Camat Denpasar Timur. Teknik penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode *sampling jenuh* atau metode sensus. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda yang diolah menggunakan *software* SPSS versi 23.

Berdasarkan hasil analisis, penelitian ini menunjukkan Karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Denpasar Timur. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Denpasar Timur. Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Denpasar Timur.

Kata kunci: Karakteristik Individu, Kompetensi, Komunikasi dan Kinerja Pegawai

UNMAS DENPASAR