

PENGARUH PELATIHAN, *HUMAN RELATION* DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BAGOES BALIINDO JAYA GIANYAR

ABSTRAK

Pada dasarnya perusahaan atau organisasi tidak hanya mengharapkan sumber daya yang mampu, cakap, terampil, dan jujur dalam melaksanakan pekerjaannya, tetapi yang terpenting karyawan mau bekerja dengan giat dan mempunyai keinginan untuk meningkatkan kinerja mereka dalam bekerja. Untuk mencapai kinerja yang tinggi serta mencapai tujuan perusahaan maka dibutuhkan peningkatan kinerja yang optimal. Perusahaan perlu memperhatikan beberapa faktor dalam meningkatkan kinerja karyawan. Dalam hal ini peran perusahaan sangat diperlukan untuk menunjang pelatihan, *human relation* dan etos kerja karyawan guna mendorong terciptanya keahlian, komunikasi serta sikap yang baik dalam melaksanakan serta menyelesaikan pekerjaan sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan, *human relation* dan etos kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan. Lokasi penelitian ini dilakukan pada PT. Bagoes Baliindo Jaya Gianyar.

Populasi menggunakan karyawan PT. Bagoes Baliindo Jaya dan Sample sebanyak 34 Karyawan. Teknik penentuan sampel yang digunakan adalah *sampling jenuh*. Teknik analisis data menggunakan Uji Validitas, Uji Realibilitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linier Berganda, Uji Korelasi Berganda, Koefisien Determinasi, Uji F dan Uji t.

Dari hasil penelitian diperoleh : (1) Pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, nilai koefisien regresi yang diperoleh sebesar 0,305 dan nilai signifikansi 0,024. (2) *Human relation* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, nilai koefisien regresi yang diperoleh sebesar 0,275 dan nilai signifikansi 0,023. (3) Etos kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, nilai koefisien regresi yang diperoleh sebesar 0,587 dan nilai signifikansi 0,000. Besarnya pengaruh variable bebas terhadap kinerja karyawan adalah 64,7 %. Saran yang dapat diberikan peneliti kepada PT. Bagoes Baliindo Jaya adalah memberikan arahan dan membimbing karyawan, memberikan pelatihan kepada karyawan, serta memberikan motivasi dan semangat kepada karyawan.

Kata Kunci : *Pelatihan, Human Relation, Etos Kerja dan Kinerja Karyawan*

THE EFFECT OF HUMAN RELATION TRAINING AND WORK ETHOS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. BAGOES BALIINDO JAYA GIANYAR

ABSTRACT

Basically the company or organization not only expects resources that are capable, capable, skilled, and honest in carrying out their work, but most importantly employees want to work hard and have a desire to improve their performance at work. To achieve high performance and achieve company goals, it is necessary to increase optimal performance. Companies need to pay attention to several factors in improving employee performance. In this case, the role of the company is needed to support training, human relations and employee work ethic to encourage the creation of skills, communication and good attitudes in carrying out and completing work so as to improve employee performance in the company. This study aims to determine the effect of training, human relations and work ethic partially on employee performance. The location of this research was conducted at PT. Bagoes Baliindo Jaya Gianyar.

The population uses employees of PT. Bagoes Baliindo Jaya and a sample of 34 employees. The sampling technique used is saturated sampling. Data analysis techniques using validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, multiple correlation test, coefficient of determination, F test and t test.

From the results of the study obtained the results: (1) training has a significant positive effect on employee performance, the regression coefficient value obtained is 0.305 and the significance value is 0.024. (2) human relations has a significant positive effect on employee performance, the regression coefficient value obtained is 0.275 and the significance value is 0.023. (3) work ethic has a significant positive effect on employee performance, the regression coefficient value obtained is 0.587 and the significance value is 0.000. The magnitude of the influence of independent variables on employee performance is 64.7%. Suggestions that can be given by researchers to PT. Bagoes Baliindo Jaya is to provide direction and guide employees, provide training to employees, and provide motivation and enthusiasm for employees.

Keywords : Training, Human Relations, Work Ethic and Employee Performance