

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(STUDI PADA PEGAWAI UPTD. PUSKESMAS PAYANGAN)**

ABSTRAK

Beban kerja pegawai biasanya ditentukan dalam bentuk prosedur atau Standar Kerja Operasional Perusahaan (SOP) sesuai dengan jenis pekerjaan. Pada umumnya, jumlah pembebanan kerja yang optimal akan dapat dicapai, apabila tidak ada tekanan dan ketegangan yang berlebihan baik secara fisik maupun secara mental. Pada dasarnya berbagai macam sumber stres dapat yaitu yang berasal dari dalam pekerjaan maupun yang berasal dari luar pekerjaan. Stres merupakan permasalahan yang sangat kompleks dan sering disalah mengerti sehingga stres dapat berdampak pada kinerja dan komitmen.

Responden dalam penelitian ini adalah karyawan pada UPTD. Puskesmas Payangan. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 80 responden dengan menggunakan teknik *Nonprobability* yaitu sampel jenuh atau sering disebut total sampling. Penelitian ini menggunakan analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) program SmartPls 3.2.8.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, 2) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 3) Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, 4) Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 5) Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *Beban Kerja, Stres Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Karyawan*

**EFFECT OF WORKLOAD AND WORK STRESS ON EMPLOYEE
PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS
MEDIATION VARIABLE
(STUDY ON EMPLOYEES UPTD. PUSKESMAS PAYANGAN)**

ABSTRACT

The workload of employees is usually determined in the form of procedures or Company Operational Work Standards (SOP) according to the type of work. In general, the optimal amount of workload can be achieved if there is no excessive pressure and tension both physically and mentally. Basically, various sources of stress can come from within the work or from outside the work. Stress is a very complex problem and is often misunderstood so that stress can have an impact on performance and commitment.

Respondents in this study were employees of UPTD. Payangan Health Center. The number of respondents in this study were 80 respondents using the nonprobability technique, namely the saturated sample or often called total sampling. This research uses Structural Equation Modeling (SEM) analysis of SmartPls 3.2.8 program.

The results of this study indicate that: 1) Workload has a positive and significant effect on organizational commitment, 2) Workload has a positive and significant effect on employee performance, 3) Job stress has a positive and significant effect on organizational commitment, 4) Work stress has a positive and significant effect. on employee performance, 5) Organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Workload, Work Stress, Organizational Commitment, and Employee Performance.