

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN STRES KERJA
KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
RAMAYANA DEPARTMENT STORE DENPASAR**

ABSTRAK

Kepuasan kerja karyawan merupakan masalah penting yang harus diperhatikan dalam hubungannya dengan produktifitas kerja karyawan dan ketidakpuasan sering dikaitkan dengan tingkat tuntutan dan keluhan pekerjaan yang tertinggi. Melalui penelitian ini, diharapkan mampu untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan, motivasi dan stres kerja karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 88 karyawan pada Ramayana *Department Store* Denpasar ditentukan dengan teknik sampling jenuh. Data kemudian dianalisis dengan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Ramayana *Departement Store* Denpasar. Berdasarkan hasil analisis memberikan penjelasan bahwa dalam upaya peningkatan kepuasan kerja karyawan dapat dilakukan dengan cara memaksimalkan gaya kepemimpinan, meningkatkan motivasi karyawan dan memperhatikan tingkat stres kerja setiap karyawan agar tidak berdampak negatif terhadap produktivitas karyawan dan pada akhirnya akan menyebabkan kepuasan kerja karyawan pada Ramayana *Department Store* Denpasar menurun.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Stres Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan

UNMAS DENPASAR