

PENGARUH KOMPETENSI, KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA DENPASAR

ABSTRAK

Masih rendahnya kualitas sumber daya manusia merupakan salah satu masalah yang sering dihadapi. Sumber daya manusia yang berkualitas dan profesional sangat diperlukan pada sebuah organisasi untuk mencapai tujuan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompetensi, kecerdasan emosional dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai.

Penelitian ini dilakukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar dan populasi penelitian ini adalah pegawai bidang Pelayanan Pencatatan Sipil dan bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar. Penelitian ini menggunakan metode sensus dengan menggunakan seluruh populasi sebagai sampel yang berjumlah 56 orang. Pengumpulan data dengan penyebaran kuesioner menggunakan teknik skala Likert dengan skor 1 sampai 5. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian membuktikan bahwa 1) Kompetensi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai, 2) Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dan 3) Budaya organisasi berpengaruh p,ositif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar.

Kata Kunci : Kompetensi, Kecerdasan Emosional, Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai.