

**ANALISIS PENERAPAN STANDARDISASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO
9001:2015 PADA PERUSAHAAN KONTRAKTOR DI KABUPATEN KARANGASEM
(STUDI KASUS : PT. ARSA BUANA MANUNGGAL DAN PT. DHARMA BUANA
KARYA)**

**I Kadek Eko Dwi Purwana⁽¹⁾, I Gusti Agung Ayu Istri Lestari, ST.,MT⁽²⁾, Ir. I Gede Angga
Diputera, ST.,MT⁽³⁾**

⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾ Program Studi Teknik Sipil (S1), Fakultas Teknik, Universitas Mahasaraswati Denpasar,
Jalan Kamboja No. 11 A Denpasar 80223 Telp/Fax : (0361 240551)

[E-mail: ekopurwana19@gmail.com](mailto:ekopurwana19@gmail.com)

ABSTRAK

Perusahaan-perusahaan kontraktor di Bali sedang berkembang pesat khususnya perusahaan yang berada di Kabupaten Karangasem. Dalam upaya mengetahui penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 pada perusahaan – perusahaan kontraktor di Kabupaten Karangasem dan sebagai bukti data yang dihasilkan akan menjadi efektif dalam menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 untuk standar pekerjaan yang didokumentasikan sebagai dokumen mutu, maka perlu dilakukan penelitian tentang Analisis Penerapan Standardisasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 pada Perusahaan Kontraktor di Kabupaten Karangasem.

Penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 pada perusahaan tersebut, dilakukan dengan cara observasi dan wawancara menggunakan *checklist audit* pada perusahaan PT. Arsa Buana Manunggal dan PT. Dharma Buana Karya, dengan Direktur, Teknik, Pengelola Sistem, HRD & Adm serta Logistik, yang telah *expert* di bidangnya. Penilaian tingkat penerapan sistem manajemen mutu sesuai dengan persyaratan ISO 9001:2015 dimulai dengan Konteks Organisasi, Kepemimpinan, Perencanaan, Dukungan, Operasi, Evaluasi Kinerja dan Peningkatan, ini didapat dengan metode *scoring audit* yang kemudian dikembangkan dengan skala *rating*.

Dari hasil analisis rata-rata Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 pada perusahaan kontraktor di Kabupaten Karangasem (Studi kasus : PT. Arsa Buana Manunggal dan PT. Dharma Buana Karya) adalah “Baik Sekali”, dengan hasil akhir rata-rata pada PT. Arsa Buana Manunggal sebesar 83,47% dan PT. Dharma Buana Karya sebesar 82,90%. Aspek yang paling mempengaruhi adalah klausul 9 (Evaluasi Kinerja) sebesar 88,17%, dikarenakan penerapan klausul 9 pada perusahaan-perusahaan kontraktor di Kabupaten Karangasem sudah sangat baik, dikarenakan perusahaan telah melaksanakan monitoring – monitoring proses, melaksanakan audit mutu internal dan melaksanakan rapat tinjau manajemen yang dihadiri oleh top manajemen beserta seluruh staf perusahaan.

Kata kunci: Sistem Manajemen Mutu, ISO 9001:2015, *Checklist*, Skala Rating.