

ABSTRAK

Istilah kinerja berasal dari kata *job performance* atau *actual performance* (prestasi kerja atau prestasi sesungguhnya yang dicapai seseorang). Kinerja adalah hasil dari suatu proses yang mengacu dan diukur selama periode waktu tertentu berdasarkan ketentuan atau kesepakatan yang telah ditetapkan sebelumnya. Kinerja juga dapat dikatakan hasil kerja karyawan dilihat dari aspek kualitas, kuantitas, waktu kerja, dan kerja sama untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh disiplin kerja, *reward*, *punishment* terhadap kinerja karyawan di Segara Village Hotel Sanur.

Populasi dalam penelitian ini adalah Segara Village Hotel Sanur yang berjumlah 72 orang. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh, diperoleh 72 responden. Metode analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi linear Berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja dan *punishment* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, sedangkan *reward* berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk memperluas tempat pengamatan pada seluruh hotel yang ada di Sanur.

Kata Kunci : disiplin kerja, *reward*, *punishment*, dan kinerja karyawan.

