

Pengaruh Kepuasan Kerja, Karakteristik Individu Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Denpasar Barat

Abstrak

Permasalahan pada kinerja pegawai dapat diketahui dari hasil wawancara kepada kepala bagian Kasubag Umum dan Kepegawaian, beberapa pegawai dan beberapa masyarakat yang sedang mengantri di Kantor Camat Denpasar Barat adalah terdapat kurang ramahnya pegawai dibagian depan (staff pelayanan), pelayanan yang tidak memuaskan dan estimasi waktu penyelesaian pembuatan KTP yang diinfokan staff pelayan tidak sesuai, menurunnya kualitas pelayanan yang diberikan, adanya pegawai yang berusia lanjut yang bekerja dikantor camat Denpasar barat karena masih dibutuhkan sumbangsih pemikiranya. Tetapi kelemahannya para pegawai tersebut dibagian teknologi. Di mana para pegawai tersebut kurang menguasai teknologi sehingga menghambat kinerja ditempat kerja dan masih adanya pegawai yang menyatakan kurang jelas dengan pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Denpasar Barat.

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Camat Denpasar Barat dengan menggunakan populasi dan sampel sebanyak 40 pegawai. Teknik penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode sampling jenuh atau metode sensus. Pengumpulan data dilakukan melalui dokumentasi, wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan software SPSS versi 23.

Berdasarkan hasil analisis, penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Denpasar Barat. Karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Denpasar Barat. Karakteristik Pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Denpasar Barat.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Kinerja Pegawai