

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA PERSERO TBK KANTOR
CABANG TABANAN**

Abstrak

Kinerja karyawan memegang peranan penting dalam menentukan kualitas suatu organisasi. Dengan demikian, salah satu alasan utama dilakukannya evaluasi kinerja pegawai adalah untuk mempertahankan bahkan meningkatkan kualitas organisasi. Kepemimpinan transformasional dan kecerdasan emosional dapat memainkan peran penting berkaitan dengan pencapaian target kinerja organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan Pada PT Bank Rakyat Indonesia Persero Tbk Kantor Cabang Tabanan.

Penelitian ini dilakukan di PT Bank Rakyat Indonesia Persero Tbk Kantor Cabang Tabanan dengan menggunakan sampel sebanyak 59 orang karyawan sebagai responden penelitian. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan *software* SPSS.

Berdasarkan hasil analisis, penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil ini memiliki arti adanya penerapan kepemimpinan transformasional yang semakin meningkat akan mampu meningkatkan kinerja karyawan. Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil ini memiliki arti jika semakin baik kecerdasan emosional karyawan akan mampu meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci: kepemimpinan transformasional, kecerdasan emosional, kinerja karyawan

UNMAS DENPASAR