

PENGARUH PAJAK PROGRESIF, PENGETAHUAN PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, KEWAJIBAN MORAL, SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR BERSAMA SAMSAT DENPASAR

ABSTRAK

Pajak daerah dan retribusi daerah adalah sumber pendapatan asli daerah yang relevan guna membiayai pemerintahan dan pembangunan daerah dalam mewujudkan otonomi daerah yang nyata, dinamis, harmonis dan bertanggungjawab. Wajib pajak yang patuh cenderung melaksanakan kewajiban perpajakannya secara sukarela, sehingga memudahkan pemerintah dalam melaksanakan pungutan pajak, dan pada akhirnya meningkatkan penerimaan pajak. Ketidapatuhan wajib pajak dapat memicu keinginan untuk melakukan penghindaran, pengelakan dan pelalaian pajak, sehingga pada akhirnya akan menghambat pembangunan suatu daerah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pajak progresif, pengetahuan pajak kualitas pelayanan fiskus, kewajiban moral dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada Kantor Bersama Samsat Denpasar.

Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 820.047 wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Denpasar pada tahun 2020. Sampel pada penelitian ini berjumlah 100 orang responden dengan menggunakan rumus slovin dan ditentukan berdasarkan metode *accidental sampling*. Metode pengumpulan data primer menggunakan kuesioner, sedangkan data sekunder adalah database yang didapat dari Kantor Samsat Denpasar. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pajak progresif, kualitas pelayanan fiskus dan kewajiban moral tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Pengetahuan pajak dan sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kantor Bersama SAMSAT Denpasar. Saran bagi peneliti selanjutnya agar dapat melakukan penelitian lebih mendalam mengenai variabel pajak progresif, kewajiban moral dan kualitas pelayanan fiskus. Diharapkan juga dapat memperluas objek penelitian, sehingga memberikan suatu pandangan yang lebih serta mampu diimplementasikan secara umum.

Kata Kunci: Pajak progresif, pengetahuan pajak kualitas pelayanan fiskus, kewajiban moral, sosialisasi perpajakan, kepatuhan wajib pajak.