

PENGARUH KETERLIBATAN PENGGUNA, PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, DAN KOMUNIKASI PENGGUNA TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER PADA LPD DI KECAMATAN MARGA

Abstrak

Menghadapi era globalisasi sering terjadinya ketidakstabilan kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada sebuah perusahaan yang dapat dikarenakan oleh banyak faktor. Seperti dalam LPD yang sebagian besar mencari karyawan di desa tempat LPD tersebut terletak, terkadang pimpinan atau pengurus LPD menerima karyawan yang latar pendidikannya tidak sesuai dengan bidang yang diperlukan pada LPD tersebut. Dengan demikian ketidakstabilan pada LPD sering terjadi. Secara umum Kinerja Sistem Informasi Berbasis Komputer merupakan penilaian dan evaluasi melalui rangkaian perangkat keras dan perangkat lunak komputer yang dirancang untuk mengelola data menjadi informasi, terhadap sistem informasi akuntansi yang digunakan oleh suatu perusahaan dalam pencapaian untuk memberikan informasi yang efektif, efisien, dan akurat sesuai dengan tujuan perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan memperoleh bukti empiris pengaruh keterlibatan pengguna, program pendidikan dan pelatihan, kemampuan teknik personal dan komunikasi pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi berbasis komputer pada LPD di Kecamatan Marga.

Populasi penelitian ini adalah karyawan LPD di kecamatan Marga, yang berjumlah 116 orang. Sampel dalam penelitian ini diambil dengan teknik *purposive sampling* dengan jumlah sampel 38 responden yaitu seluruh karyawan yang menggunakan Sistem Informasi Akuntansi berbasis komputer dalam kegiatan operasionalnya. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa program pendidikan dan pelatihan dan kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap kinerja Sistem Informasi Berbasis Komputer pada LPD di kecamatan Marga. Sedangkan keterlibatan pengguna dan komunikasi pengguna tidak berpengaruh terhadap kinerja Sistem Informasi Berbasis Komputer pada LPD di kecamatan Marga.

Kata Kunci : Keterlibatan Pengguna, Program Pendidikan dan Pelatihan, Kemampuan Teknik Personal, Komunikasi pengguna, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.