

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN,
KEWAJIBAN MORAL DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA
BADUNG SELATAN**

Abstrak

Pajak mempunyai peranan yang penting dalam kehidupan bernegara, khususnya di dalam pelaksanaan pembangunan karena pajak merupakan sumber pendapatan negara untuk membiayai semua pengeluaran termasuk pengeluaran pembangunan di Indonesia. Kepatuhan perpajakan menjadi penting karena ketidakpatuhan terhadap perpajakan secara bersamaan akan menimbulkan upaya penghindaran pajak yang mengakibatkan berkurangnya penyeteroran dana pajak ke kas negara. Tingkat kepatuhan perpajakan masih tergolong rendah yang ditunjukkan dengan masih sedikitnya jumlah individu yang mempunyai Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) dan melaporkan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT). Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk meneliti pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, kewajiban moral, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Badung Selatan.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Badung Selatan Tahun 2020 diketahui jumlah populasi dari wajib pajak orang pribadi terdaftar 77.247 orang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 orang responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kewajiban moral dan sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci: Kepatuhan wajib pajak orang pribadi, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, kewajiban moral, sanksi perpajakan