

**PERAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
SEBAGAI PEMEDIASI PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA RUMAH SAKIT UMUM PAYANGAN GIANYAR**

ABSTRAK

Organisasi yang berhasil mencapai tujuannya sangat bergantung pada kinerja pegawainya. Oleh karena itu, setiap organisasi harus memperhatikan faktor-faktor yang berperan dalam peningkatan kinerja pegawai. Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 1 tahun 2019 tentang Penilaian Kinerja Pegawai, terdapat indikator yang relevan untuk menilai kinerja pegawai pada Rumah Sakit. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, komitmen organisasi dan OCB terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit Umum Payangan Gianyar. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 98 orang dengan teknik *Proporsional Random Sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner *Skala Linkert*. Data yang terkumpul dianalisis lebih lanjut dengan menggunakan SEM-PLS. Temuan dari penelitian ini adalah kepemimpinan berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap OCB, komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap OCB, OCB berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, OCB sebagai pemediasi pengaruh kepemimpinan dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, OCB dan Kinerja Pegawai.

**THE ROLE OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AS
MEDIATION THE EFFECT LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT TO EMPLOYEE PERFORMANCE
AT RUMAH SAKIT UMUM PAYANGAN GIANYAR**

ABSTRACT

Organizations that are successful in achieving goals will depend largely on their performance of employees. Therefore, every organization must attention all factors that play a role in increasing performance of employees. Based on Minister of Health Regulation of the Republic of Indonesia number 1 of 2019 concerning Evaluating Performance of Employees, there are relevant indicators to evaluate performance of employees at hospital. The purpose of this study is to analyze and explain the influence of leadership, organizational commitment and organizational citizenship behavior to employee performance at Rumah Sakit Umum Payangan Gianyar. The number of samples is 98 respondents. The sampling technique used is proportional random sampling. The research instrument used questionnaire and analysis method using Partial Least Square (PLS). The results of this study show that leadership has no significant effect on employee performance, organizational commitment has a significant positive effect on employee performance, leadership has a significant positive effect on organizational citizenship behavior, organizational commitment has significant positive effect on organizational citizenship behavior, organizational citizenship behavior has a significant positive effect on employee performance, organizational citizenship behavior mediates relationship between leadership and organizational commitment to employee performance.

Keywords : Leadership, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior, Employee Performance