

PENGARUH PENGETAHUAN, KOMPETENSI, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KNERJA KARYAWAN PADA WITA OPTIKAL DENPASAR

ABSTRAK

Pengetahuan mendasari kinerja karyawan, Semakin meningkat pengetahuan seorang karyawan maka kreatifitas dan inovasi akan tercipta dalam bekerja dan menghasilkan kinerja yang baik. Selain itu, kinerja dari karyawan yang baik dihasilkan dengan kompetensi dan komunikasi yang sesuai dengan tujuan perusahaan. Sehingga tidak akan menimbulkan permasalahan seperti kesalahan dari karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan, kompetensi, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada Wita Optikal Denpasar.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan dalam perusahaan yang berjumlah 35 orang, dengan pengambilan sampel yang digunakan yaitu sebesar 35 orang. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, dan uji parsial (uji t).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan, kompetensi, dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Wita Optikal Denpasar. Dengan uji t diperoleh hasil Variabel Pengetahuan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kinerja Karyawan dengan nilai signifikansi $0,002 < 0,05$. Variabel Kompetensi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kinerja Karyawan dengan nilai nilai signifikansi $0,042 < 0,05$. Variabel Komunikasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kinerja Karyawan dengan nilai nilai signifikansi $0,003 < 0,05$.

Kata Kunci : Pengetahuan, Kompetensi, Komunikasi, Kinerja Karyawan.