

Abstrak

Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Implementasi Kebijakan Pelayanan Parkir Tepi Jalan Umum di Jalan Ksatrian Gianyar dan kendala-kendala apasaja yang dihadapi dalam Implementasi Kebijakan Pelayanan Parkir Di Tepi Jalan Umum di Jalan Ksatrian oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Gianyar. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini kualitatif, dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara dan menggunakan pendekatan fakta dan pendekatan sosiologis. Berdasarkan pembahasan hasil penelitian dan pembahasan terhadap fokus masalah menunjukkan bahwa Implementasi Kebijakan Pelayanan Parkir Di Tepi Jalan Umum di Jalan Ksatrian oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Gianyar di tinjau dari ketersediaannya Sarana dan Prasarana parkir yang kurang memadai. Sistem Pengelolaan parkir yang belum cukup baik, struktur dan besarnya tarif di tepi jalan umum yang belum berjalan dengan baik karena masih ada pengelola parkir yang tidak memberikan karcis parkir. Selain itu masi terkendalanya fasilitas parkir yang kurang memadai.

Faktor-faktor yang menjadi kendala dalam implementasi kebijakan Peraturan daerah Kabupaten Gianyar yaitu kemampuan pelaksanaan perparkiran yang belum memadai, karena terbatasnya personil. Sumber daya manusia yang masih rendah sehingga implentasi dari kebijakan Peraturan Daerah belum terealisasi dengan baik. Kurangnya komunikasi dan koordinasi petugas parkir dan masyarakat sebagai pengguna parkir sehingga tidak dapat menimbulkan persepsi yang positif dari masyarakat terhadap retribusi itu sendiri.

Kata Kunci: *Implementasi, Kebijakan dan Pelayanan*

UNMAS DENPASAR