

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA KOPERASI UNIT DESA SELAT  
DUDA KARANGASEM**

**ABSTRAK**

Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang dicapai seseorang atau kelompok orang sesuai dengan wewenang atau tanggung jawab masing-masing karyawan selama periode tertentu dimana perbandingan hasil dicapai dengan peran serta tenaga kerja persatuan waktu. Dalam penelitian ini kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh beberapa variabel yakni stres kerja dan konflik kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan. Pokok masalah dalam penelitian ini adalah apakah ada pengaruh stres kerja dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Unit Desa Selat Duda Karangasem. Untuk memecahkan permasalahan tersebut dilakukan pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan kuesioner. Kuesioner diberikan kepada 34 orang responden dengan metode sampel jenuh sebagai sampel dengan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Unit Desa Selat Duda Karangasem. Konflik kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Unit Desa Selat Duda Karangasem.

*Kata Kunci: stres kerja, konflik kerja, dan kinerja karyawan*

  
UNMAS DENPASAR