

## ABSTRAK

Manusia berdasarkan kodratnya selalu hidup bersama-sama dengan manusia lainnya. Manusia membutuhkan manusia lainnya untuk memenuhi semua kebutuhan tersebut. Perkembangan zaman saat ini membuat kebutuhan yang semakin banyak sehingga sektor perdagangan makin meluas dan banyaknya para pelaku usaha dalam melakukan transaksi jual beli suatu barang dan/atau jasa salah satunya yaitu produk elektronik. Produk elektronik yang diperjualbelikan harus memiliki garansi sesuai dengan peraturan yang berlaku. Perlindungan konsumen merupakan bagian tak terpisahkan dari kegiatan bisnis yang sehat. Dalam kegiatan bisnis yang sehat terdapat keseimbangan perlindungan hukum antara konsumen dengan pelaku usaha. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ketentuan klaim garansi dan juga perlindungan hukum bagi konsumen sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Metode penelitian yang digunakan yaitu secara seksama untuk mencapai suatu tujuan dengan cara mencari, mencatat, merumuskan, dan menganalisis sampai menyusun laporan.

**Kata Kunci :** garansi, perlindungan konsumen.