

TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP KONSUMEN ATAS PERBEDAAN HARGA PRODUK PADA LABEL (*PRICE TAG*) DENGAN HARGA KASIR DI PT. DEPO JAYA ABADI

Ni Kadek Eka Damayanti

Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Mahasaraswati
Denpasar

ABSTRAK

Perlindungan konsumen adalah aturan hukum yang diciptakan untuk melindungi dan terpenuhinya hak konsumen dan diatur di dalam hukum. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor penyebab terjadinya perbedaan harga produk pada label (*price tag*) dengan harga kasir di PT. Depo Jaya Abadi dan untuk mengetahui bagaimana tanggung jawab pelaku usaha terhadap konsumen atas perbedaan harga label (*price tag*) dengan harga kasir di PT. Depo Jaya Abadi.

Metodologi penelitian yang dipergunakan dalam penulisan skripsi ini adalah penelitian hukum empiris karena adanya kesenjangan norma antara *das sollen* dan *das sein*. Terjadinya perbedaan harga produk pada label dengan harga kasir di PT. Depo Jaya Abadi diakibatkan oleh kelalaian dari pihak toko. Tanggung jawab PT. Depo Jaya Abadi terhadap konsumen yang dirugikan atas perbedaan harga produk pada label dengan harga kasir yaitu dengan memberikan hak konsumen berupa memberi ganti rugi.

Kata Kunci : **Tanggung Jawab, Pelaku Usaha, Perbedaan Harga**

UNMAS DENPASAR