PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP TURNOVER INTENTION (STUDI PADA UNIT AIRPORT RESCUE & FIRE FIGHTING BANDAR UDARA INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI)

Abstrak

Turnover yang tinggi dapat berdampak buruk bagi organisasi seperti menciptakan ketidakstabilan dan ketidakpastian terhadap kondisi tenaga kerja yang ada serta tingginya biaya pengelolaan SDM. Keinginan pegawai untuk pindah dapat menurunkan kinerja. kerugian yang timbul dari adanya keinginan pindah menunjukkan pentingnya mengurangi turnover intention. Penelitian ini bertujuan menguji dna memperoleh bukti empiris pengaruh stres kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap turnover intention karyawan Pada Unit Airport Rescue & Fire Fighting Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai.

Penelitian ini akan dilakukan di *Airport Rescue Fire Fighting* (ARFF) Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan unit *Airport Rescue & Fire Fighting* Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai yang berjumlah 136 Orang. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan metode *non-probability sampling* dengan teknik sampel jenuh.

Hasil penelitian yang menunjukkan bahwa Stress kerja berpengaruh positif terhadap turnover intention Pada Unit Airport Rescue & Fire Fighting Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai. Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan Komitmen Organisasional berpengaruh negatif terhadap turnover intention pada Unit Airport Rescue & Fire Fighting Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai.

Kata kunci: *turnover intention*, stress kerja, kepuasan kerja, komitmen organisasional.