PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP WAJIB PAJAK TERKAIT PELAYANAN PETUGAS PAJAK DAN PENERAPAN SANKSI DALAM PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NO 7 TAHUN 2021 TENTANG HARMONISASI PERATURAN PERPAJAKAN

Anak Agung Istri Ngurah Setiawati
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Mahasaraswati Denpasar
Email: agung.setiawati77@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji kepastian hukum terkait pelayanan petugas pajak dan penerapan sanksi ditinjau dari Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2021 tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan Penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum normatif dengan pendekatan perundang-undangan dan konseptual, serta dianalisis secara deskriptif-analitis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepastian hukum dalam pelayanan petugas pajak dan penerapan sanksi perpajakan merupakan aspek penting dalam mewujudkan sistem perpajakan yang adil dan efektif. Pelayanan petugas pajak dituntut untuk dilaksanakan secara profesional, transparan, dan akuntabel guna memberikan perlindungan hukum bagi wajib pajak. Sementara itu, penerapan sanksi perpajakan harus dilakukan secara proporsional, konsisten, dan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2021 telah memberikan penguatan terhadap kepastian hukum melalui penyederhanaan sanksi, penegasan hak dan kewajiban wajib pajak, serta peningkatan kualitas pelayanan perpajakan. Oleh karena itu, kepastian hukum dalam pelayanan dan penerapan sanksi diharapkan mampu meningkatkan kepatuhan wajib pajak serta kepercayaan masyarakat terhadap otoritas perpajakan.
Kata kunci: Kepastian Hukum, Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan, Harmonisasi Peraturan Perpajakan.

Abstract

This study examines legal certainty related to tax officer services and the application of sanctions in light of Law Number 7 of 2021 concerning the Harmonization of Tax Regulations. This study uses a normative legal research method with a statutory and conceptual approach, and is analyzed descriptively and analytically. The results indicate that legal certainty in tax officer services and the application of tax sanctions are crucial aspects in realizing a fair and effective tax system. Tax officer services are required to be carried out professionally, transparently, and accountably to provide legal protection for taxpayers. Meanwhile, the application of tax sanctions must be carried out proportionally, consistently, and based on applicable laws and regulations. Law Number 7 of 2021 has strengthened legal certainty by simplifying sanctions, affirming taxpayer rights and obligations, and improving the quality of tax services. Therefore, legal certainty in service and the application of sanctions is expected to increase taxpayer compliance and public trust in the tax authorities.
Keywords: *Legal Certainty, Tax Officer Services, Tax Sanctions, Harmonization of Tax Regulations.*