Efektifitas Layanan *Call Center* 110 Polda Bali Dalam Penanganan Kecelakaan Lalu Lintas Di Kota Denpasar

I Gede Permana Adithya
Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Mahasaraswati Denpasar
Email: adithpermana14@gmail.com

Abstract

The National Police Call Center 110 service is one of the police's public service mechanisms that allows the community to report issues related to public security disturbances or criminal/violation incidents via the telephone number 110. However, in practice, the Call Center 110 service has not been fully effective in handling traffic accidents in Denpasar City. Therefore, the researcher formulates the research problems as follows: how effective is the Bali Regional Police Call Center 110 service in handling traffic accidents in Denpasar City, and what are the inhibiting factors in handling traffic accidents in Denpasar City through the Call Center 110 service of the Bali Regional Police. The research method used in this thesis is empirical legal research or field research. The conclusion of this study indicates that the Call Center 110 service of the Bali Regional Police has not been effective in handling traffic accidents in Denpasar City. This is due to inhibiting factors originating from both internal and externalaspects.
Keywords: Call Center 110 Service, Accidents, Traffic

Abstrak

Layanan *Call Center* 110 Polri adalah salah satu bentuk pelayanan Polri kepada masyarakat melalui sarana telepon dengan nomor telepon 110 untuk melaporkan/mengadukan tentang permasalahan yang terjadi berkaitan dengan gangguan keamanan ketertiban masyarakat atau tindak pidana/ pelanggaran. Namun pada kenyataannya, layanan *Call Center* 110 Polri belum efektif secara menyeluruh dalam penanganan kecelakaan lalu lintas di Kota Denpasar. Oleh karena itu, penulis mengambil rumusan masalah yaitu bagaimana efektifitas layanan *Call Center* 110 Polda Bali dalam penanganan kecelakaan lalu lintas di Kota Denpasar dan apa faktor penghambat dalam menangani kecelakaan lalu lintas di Kota Denpasar melalui layanan *Call Center* 110 Polda Bali. Jenis penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah penelitian hukum empiris atau penelitian lapangan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah Layanan *Call Center* 110 Polda Bali dalam penanganan kecelakaan lalu lintas di Kota Denpasar belum efektif. Hal ini dikarenakan adanya faktor penghambat yang berasal dari internal dan eksternal.
Kata Kunci: Layanan Call Center 110, Kecelakaan, Lalu Lintas