

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INDOFOOD FRITOLAY MAKMUR DENPASAR

ABSTRAK

Kinerja karyawan adalah tentang melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai dari pekerjaan tersebut. Kinerja dapat dipengaruhi oleh kepuasan kerja dan beban kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan. Metode pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah 52 responden. Penentuan pengambilan jumlah responden dilakukan melalui metode sensus. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji asumsi klasik, regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, uji t dan uji F dengan *software* SPSS.

Variabel kepuasan kerja (X_1), beban kerja (X_2), dan kinerja karyawan (Y) seluruhnya adalah valid. Dikatakan valid karena semua instrumen penelitian memiliki nilai r-hitung $> 0,3$ berarti instrumen penelitian yang digunakan adalah sah yaitu pertanyaan – pertanyaan pada kuesioner mampu mengungkapkan apa yang diukur oleh kuesioner tersebut. Variabel kepuasan kerja (X_1), beban kerja (X_2), dan kinerja karyawan (Y). seluruhnya adalah *reliable*.dikatakan *reliable* karena semua instrumen penelitian memiliki koefisien *cronbach alpha* (α) lebih besar dari 0,60. Berarti seluruh instrumen penelitian adalah *reliable* atau handal karena jawaban tiap responden dianggap konsisten atau stabil dari waktu ke waktu

Hasil penelitian kepuasan kerja (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Hal ini ditunjukkan variabel kepuasan kerja *standardized coefficients beta* menunjukkan arah positif sebesar 0,448 dengan signifikan $0,000 < 0,05/ level of significant 5\%$ dan beban kerja (X_2) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Hal ini ditunjukkan variabel beban kerja *standardized coefficients beta* menunjukkan arah negatif sebesar - 0,465 dengan signifikan $0,000 < 0,05/ level of significant 5\%$. Dari hasil yang didapat kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : kepuasan kerja, beban kerja, terhadap kinerja karyawan