

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMITMEN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK CENTRAL ASIA TBK  
CABANG KANTOR FUNGSIONAL CONSUMER CARD (KFCC) KUTA**

**Abstrak**

Kinerja karyawan mengacu pada suatu kegiatan dan menyempurnakan pekerjaan tersebut sesuai dengan tanggung jawabnya masing-masing. Penilaian suatu kinerja karyawan dalam suatu organisasi perbankan ditentukan oleh keberhasilan dalam meningkatkan kinerja untuk mencapai tujuan suatu organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memperoleh bukti empiris pengaruh kompetensi, komitmen organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Kantor Fungsional Consumer Card (KFCC) Kuta.

Populasi penelitian adalah karyawan PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Kantor Fungsional Consumer Card (KFCC) Kuta. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 50 orang karyawan yang ditentukan berdasarkan metode *non probability sampling*. Alat analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi, komitmen organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif pada kinerja karyawan. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan variabel lain yang secara teori mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan, seperti motivasi.

Kata Kunci: kinerja karyawan, kompetensi, komitmen organisasi, lingkungan kerja.