

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, TARIF PERPAJAKAN,  
SANKSI PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN  
SISTEM TRANSPARANSI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI  
DENPASAR BARAT**

**Abstrak**

UMKM merupakan salah satu bagian terpenting dalam perekonomian kerakyatan yang terkena dampak besar adanya penyebaran pandemi Covid 19. Banyak UMKM mengalami kebangkrutan, sehingga tidak mampu membayar kewajiban pajaknya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisa pengaruh kualitas pelayanan, tarif perpajakan, sanksi perpajakan, sosialisasi perpajakan, sistem transparansi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Lokasi penelitian ini adalah KPP Pratama Denpasar Barat. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Denpasar Barat berjumlah 10.588 UMKM. Penentuan ukuran sampel yang digunakan adalah rumus slovin dengan jumlah sampel 99 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Denpasar Barat. Tarif perpajakan berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Denpasar Barat. Sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Denpasar Barat. Sosialisasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Denpasar Barat. Sistem transparansi perpajakan tidak berpengaruh terhadap tingkat Kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Denpasar Barat.

**Kata kunci: kualitas pelayanan, tarif perpajakan, sanksi perpajakan, sosialisasi perpajakan, sistem transparansi perpajakan, kepatuhan wajib pajak**