

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN,  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENERAPAN *E-FILING* DAN  
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA GIANYAR  
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi DI KPP Pratama Gianyar)**

**Abstrak**

Pajak merupakan suatu kontribusi wajib pajak kepada negara yang terutang oleh setiap orang maupun badan yang sifatnya memaksa. Untuk mencapai hal tersebut peran dari warga sangatlah penting dalam kontribusi membayar pajak untuk meningkatkan pendapatan negara. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memperoleh bukti empiris pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, pengetahuan perpajakan, penerapan *e-filing* dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Gianyar.

Populasi penelitian ini adalah seluruh wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Gianyar. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 orang wajib pajak orang pribadi yang ditentukan berdasarkan metode *Accidental Sampling*. Alat analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel penerapan *e-filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib Pajak di KPP Pratama Gianyar. Penelitian selanjutnya diharapkan mengembangkan penelitian ini dengan menambah jumlah sampel dan menggunakan variabel lain yang mempunyai pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak misalnya penggunaan sistem *e-billing*.

Kata kunci: Kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, pengetahuan perpajakan, penerapan *e-filing*, sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak.