

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, KEMAMPUAN TEKNIK  
PERSONAL, KUALITAS SISTEM, KUALITAS PELAYANAN DAN  
PERCEIVED USEFULNESS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA LEMBAGA PERKREDITAN  
DESA DI KECAMATAN KUTA SELATAN**

**Abstrak**

Kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi adalah suatu keadaan dimana pengguna merasa puas setelah menggunakan sistem informasi dan akan menunjukkan perilaku menggunakan sistem secara berulang jika ia merasakan manfaat dan memperoleh kepuasan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada seluruh Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Kuta Selatan yang ditunjukkan oleh besarnya nilai aset pada masing-masing Lembaga Perkreditan Desa. Nilai aset yang tinggi memperlihatkan sudah diterapkannya sistem informasi akuntansi namun tidak menunjukkan seberapa besar kepuasan dari masing-masing pengguna.

Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Kuta Selatan yang berjumlah 307 orang. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 68 orang yang ditentukan berdasarkan metode *purpove sampling* dan data yang telah dikumpulkan, dianalisis dengan regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel teknologi informasi, kualitas sistem dan kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Sedangkan variabel kemampuan teknik personal dan *perceived usefulness* tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi, Teknologi Informasi, Kualitas Sistem, Kualitas Pelayanan, *Perceived Usefulness*