

Maria Valentina Semu Sidi

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM, TRANSPARANSI PAJAK, ETIKA,  
KUALITAS PELAYANAN, DAN TARIF PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA  
DENPASAR TIMUR**

Abstrak

Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang tertuang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat yang memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Modernisasi Sistem, Transparansi Pajak, Etika, Kualitas Pelayanan, Dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Denpasar Timur.

Populasi sebanyak 100 Wajib Pajak Orang Pribadi sebagai responden yang dihitung dengan menggunakan rumus *Slovin*. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *Accidental Sampling*. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Modernisasi Sistem dan Kualitas Pelayanan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan Transparansi Pajak, Etika Wajib Pajak, dan Tarif Pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambah variabel seperti sanksi perpajakan dan sosialisasi perpajakan.

**Kata Kunci :** Modernisasi Sistem, Transparansi Pajak, Etika, Kualitas Pelayanan, Tarif Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.