

**PENGARUH SANKSI, PELAYANAN FISKUS,  
SOSIALISASI, DAN KESADARAN PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
DI KPP PRATAMA DENPASAR TIMUR**

**ABSTRAK**

Kepatuhan wajib pajak adalah bentuk ketaatan yang dilakukan untuk mematuhi ketentuan-ketentuan dan atauran-aturan perpajakan yang telah ada, namun wajib untuk dilaksanakan dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Dalam *system self assessment* wajib pajak memiliki keleluasaan untuk menghitung, menyetor, melaporkan sendiri kewajiban pajaknya. Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak antara lain sanksi, pelayanan fiskus, sosialisasi, dan kesadaran pajak.

Penelitian ini dimaksudkan untuk mematuhi apakah sanksi, pelayanan fiskus, sosialisasi pajak, dan kesadaran berpengaruh pada kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Denpasar Timur. Metode penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *accidental sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 yang diperoleh berdasarkan rumus Slovin. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda yang didahului oleh uji asumsi klasik.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa sanksi, pelayanan fiskus, dan kesadaran pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi sedangkan sosialisasi pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi.

Kata kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Sanksi, Pelayanan Fiskus, Sosialisasi, dan Kesadaran Pajak.