

FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR BERSAMA SAMSAT KARANGASEM

Abstrak

Pajak merupakan salah satu pendapatan terbesar dan sangat berpengaruh di Indonesia. Melalui pajak tersebut pemerintah mampu membiayai pengeluaran dalam rangka pembangunan Nasional. Pajak kendaraan bermotor (PKB) adalah pajak yang dipungut atas kepemilikan atau penguasaan kendaraan bermotor. Pembangunan daerah setiap kabupaten atau kota salah satunya dibiayai melalui dana yang didapat dari pajak kendaraan bermotor. Maka pemungutan penerimaan pajak ini perlu dioptimalkan sebaik mungkin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, sosialisasi perpajakan, razia lapangan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kantor bersama Samsat Karangasem.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di kantor bersama SAMSAT Karangasem pada tahun 2021 yaitu sejumlah 216.643 wajib pajak kendaraan bermotor dengan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 100 responden yang ditentukan dengan metode *icidental sampling*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan dan snaksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sedangkan sosialisasi perpajakan dan razia lapangan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kantor bersama samsat Karangasem.

Kata Kunci : Pajak kendaraan bermotor, Kepatuhan wajib pajak, Kesadaran wajib pajak, Kualitas pelayanan, Sosialisasi perpajakan, Razia Lapangan, Sanksi Perpajakan.