

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, KEPUASAN KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN *RIDER* PADA PT. MITRA DEWATA
SUKSES DENPASAR**

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam perusahaan, di samping faktor-faktor lain seperti modal, metode dan material. SDM yang dikelola dengan baik dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja fisik, kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mitra Dewata Sukses Denpasar.

Penelitian ini dilakukan pada PT. Mitra Dewata Sukses Denpasar. Obyek penelitian dalam penelitian ini adalah *Employee Engagement*, Kepuasan Kerja Dan Kepemimpinan Transformasional terhadap kinerja karyawan pada PT. Mitra Dewata Sukses Denpasar. Populasi dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 40 karyawan pada PT. Mitra Dewata Sukses Denpasar. Pengambilan sampel menggunakan metode sensus dikarenakan populasi kurang dari 100. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda yang diolah menggunakan *software* SPSS versi 25.

Bedasarkan hasil analisis, penelitian ini menunjukkan bahwa *Employee Engagement*, Kepuasan Kerja Dan Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Mitra Dewata Sukses Denpasar.

Kata kunci : *Employee Engagement*, Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Transformasional, dan Kinerja Karyawan

**THE EFFECT OF EMPLOYEE ENGAGEMENT, JOB SATISFACTION
AND TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON THE PERFORMANCE
OF EMPLOYEES IN THE RIDER SECTION AT PT. MITRA DEWATA
SUKSES DENPASAR**

ABSTRACT

Human Resources (HR) is one very important factor in the company, in addition to other factors such as capital, methods and materials. Human resources that are well managed can increase the effectiveness and efficiency of the company. This study aims to determine the effect of the physical work environment, competence and work discipline on the performance of employees at PT. Mitra Dewata Success Denpasar. This research was conducted at PT. Mitra Dewata Success Denpasar. The object of research in this study is Employee Engagement, Job Satisfaction and Transformational Leadership on employee performance at PT. Mitra Dewata Success Denpasar. The population and sample used in this study were 40 employees at PT. Mitra Dewata Success Denpasar. Sampling using the census method because the population is less than 100. Data collection is done through interviews and questionnaires. The data analysis technique used was multiple linear regression analysis which was processed using SPSS version 25 software.

Based on the results of the analysis, this study shows that Employee Engagement, Job Satisfaction and Transformational Leadership have a positive and significant effect on employee performance at PT. Mitra Dewata Success Denpasar.

Keywords: Employee Engagement, Job Satisfaction, Transformational Leadership, and Employee Performance

UNMAS DENPASAR